



## POLITICA PER LA QUALITA'

Costituisce impegno primario di IP Cleaning S.r.l. la completa soddisfazione delle richieste e delle aspettative dei propri Clienti e delle parti interessate nel rispetto dei requisiti cogenti, di quelli contrattualmente fissati e nel rispetto dei seguenti valori della politica per la qualità stabiliti dalla Direzione:

- *produttività ed efficienza nelle prestazioni aziendali*
  - *sicurezza per il personale che opera in azienda*
- *la prevenzione delle difettosità e il rifiuto delle non conformità*
  - *qualità dei prodotti offerti*
- *soddisfazione dei clienti e delle parti interessate*
  - *miglioramento continuo*

A tal fine la Direzione ha l'autorità e la responsabilità di mettere a disposizione i mezzi, le tecnologie ed i sistemi per lavorare in qualità e sicurezza; i lavoratori devono impegnarsi ad agire in spirito di collaborazione con i propri colleghi e costantemente migliorare i risultati del proprio operato per soddisfare le esigenze e gli interessi della Società.

La Direzione ritiene che tutto il personale aziendale a tutti i livelli dell'Organizzazione deve impegnarsi a diffondere ed applicare la "cultura" della qualità creando le condizioni per avanzare idee e proposte che possano portare ad un miglioramento generale e possano esprimere il potenziale di intelligenza, conoscenza ed esperienza di tutti i lavoratori.

Lavorare per la qualità significa quindi:

- *lavorare bene, lavorare meglio, lavorare con professionalità*
  - *risparmiare il tempo, le energie e il denaro di tutti*
- *migliorare l'immagine aziendale nel proprio contesto di riferimento*
  - *creare ricchezza e nuovi posti di lavoro*

Affinché le politiche sopra citate possano trovare applicazione, è stato sviluppato un Sistema di Gestione per la Qualità, di cui le informazioni documentate a corredo sono parte integrante.

Per valutare il grado di raggiungimento degli obiettivi e garantire il miglioramento continuo delle prestazioni aziendali, la Direzione si avvale di obiettivi di miglioramento legati a indicatori il cui valore numerico viene periodicamente verificato ed aggiornato. La valutazione delle opportunità di miglioramento, nonché la quantificazione, anche temporale, degli obiettivi per la qualità viene definita nel corso di una apposita riunione periodica di riesame della Direzione.

**Ing. Federico De Angelis**